

Démarches en ligne

- Création d'espace personnel (Mutuelle, CAF, CARSAT, CPAM,...)
- Demandes et gestions diverses CPAM, CAF, Passeport, Carte Nationale d'identité, Permis de conduire, immatriculation véhicule, déclaration d'impôts, etc...

Assistance administrative

- Courrier (Administrations, réclamations, ...)
- Gestion et suivi des factures
- Classement et archivage des courriers et documents administratifs

Assistance Informatique

- Assistance pour toutes les démarches et formalités sur internet
- Aide à la création d'un espace personnel sur internet (impôts, sécurité sociale, caisse de retraite, mutuelle ...)
- Initiation aux fondamentaux : boîte mail, navigation sur internet, sauvegarde de documents, sécurité, téléchargement de fichiers ...
- Prise en main d'un PC, MAC et de ses périphériques, d'une tablette, d'un smartphone ...
- Aide à l'utilisation de logiciels (excel, word, outlook ...)